

ALGEMENE PARTNERVOORWAARDEN CATERBIRD – Lijnbaan 3-C Leiderdorp

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene partnervoorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Caterbird:** de onderneming die het Caterbird-platform exploiteert en Aanvragen beschikbaar stelt aan geselecteerde Leveranciers.
2. **Leverancier:** de onderneming die door Caterbird is geselecteerd en toegang heeft tot het Platform.
3. **Aanvrager:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanvraag indient via Caterbird.
4. **Aanvraag:** een verzoek van een Aanvrager om een product of dienst te leveren.
5. **Offerte:** een door de Leverancier aan een Aanvrager uitgebracht voorstel met betrekking tot een Aanvraag.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Aanvrager en Leverancier die ontstaat door acceptatie van een Offerte.
7. **Platform:** het door Caterbird geëxploiteerde digitale platform, inclusief de bijbehorende website, applicatie en functionaliteiten.
8. **Caterbird-fee:** de vergoeding die de Leverancier aan Caterbird verschuldigd is voor het via het Platform tot stand brengen van een Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene partnervoorwaarden zijn van toepassing op iedere samenwerking tussen Caterbird en de Leverancier, inclusief het gebruik van het Platform, het ontvangen van Aanvragen en het uitbrengen van Offertes.
2. Door registratie, acceptatie van deze voorwaarden of gebruik van het Platform verklaart de Leverancier akkoord te gaan met deze algemene partnervoorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Caterbird zijn bevestigd.
4. De Leverancier handelt bij het gebruik van het Platform uitsluitend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 3 – Rol van Caterbird

1. Caterbird exploiteert een platform dat vraag en aanbod op het gebied van catering en aanverwante dienstverlening bij elkaar brengt.
2. Caterbird stelt Aanvragen beschikbaar aan een geselecteerde groep Leveranciers, zodat deze Leveranciers Offertes kunnen uitbrengen aan Aanvragers.
3. Caterbird is geen partij bij de Overeenkomst die tussen de Aanvrager en Leverancier tot stand komt.

4. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van zijn Offertes, de communicatie met de Aanvrager en de uitvoering van de met de Aanvrager gesloten Overeenkomst.
5. Caterbird is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, kwaliteit, veiligheid, beschikbaarheid of rechtmatigheid van de door de Leverancier aangeboden producten of diensten.
6. Caterbird kan naar eigen inzicht bepalen welke Leveranciers toegang krijgen tot bepaalde Aanvragen.

Artikel 4 – Aanvragen en Offertes

1. Caterbird is niet verplicht iedere Aanvraag aan iedere Leverancier beschikbaar te stellen.
2. De Leverancier bepaalt zelfstandig of hij op een Aanvraag reageert en welke Offerte hij uitbrengt.
3. De Leverancier dient Offertes duidelijk, volledig en naar waarheid op te stellen.
4. De Leverancier dient in zijn Offerte alle kosten op te nemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de aangeboden opdracht.
5. De door de Leverancier geoffreerde prijs dient alle kosten te omvatten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de omschreven opdracht, tenzij uitdrukkelijk en duidelijk anders vermeld.
6. Na acceptatie van de Offerte door de Aanvrager mogen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht voor prestaties die onderdeel waren van de geaccepteerde Offerte.
7. Aanvullende werkzaamheden, producten of diensten kunnen uitsluitend tegen een aanvullende vergoeding worden uitgevoerd indien de Aanvrager daarmee vooraf uitdrukkelijk akkoord is gegaan.
8. De Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraken die met de Aanvrager zijn gemaakt.

Artikel 5 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand tussen de Aanvrager en de Leverancier zodra de Aanvrager een door de Leverancier uitgebrachte Offerte accepteert.
2. Vanaf dat moment wordt de Overeenkomst beschouwd als definitief voor de toepassing van de Caterbird-fee.
3. Caterbird kan na totstandkoming van de Overeenkomst de relevante contactgegevens van de Aanvrager en Leverancier aan elkaar verstrekken.
4. De Aanvrager en Leverancier zijn vanaf dat moment zelf verantwoordelijk voor verdere communicatie, afstemming, planning, uitvoering, betaling, wijzigingen en annulering van de opdracht.
5. Caterbird is geen partij bij deze verdere uitvoering en afstemming.

6. Eventuele wijzigingen in de opdracht na totstandkoming van de Overeenkomst hebben geen invloed op de verschuldigheid van de Caterbird-fee zoals bepaald in artikel 6.

Artikel 6 – Caterbird-fee en facturatie

1. Voor iedere Overeenkomst die via het Platform tot stand komt, is de Leverancier aan Caterbird een vergoeding verschuldigd.
2. De Caterbird-fee bedraagt **12,5% van het oorspronkelijk tussen Aanvrager en Leverancier overeengekomen bedrag, exclusief btw.**
3. De fee wordt berekend over het bedrag dat is opgenomen in de door de Aanvrager geaccepteerde Offerte.
4. **Caterbird factureert de verschuldigde fee direct nadat de Overeenkomst tussen Aanvrager en Leverancier tot stand is gekomen.**
5. De fee is verschuldigd ongeacht:
 - a. latere wijzigingen of aanpassingen van de opdracht;
 - b. aanvullende of verminderde werkzaamheden;
 - c. wijzigingen in het aantal personen, producten of diensten;
 - d. verdere afstemming tussen Aanvrager en Leverancier;
 - e. de uiteindelijke wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd;
 - f. annulering of beëindiging van de Overeenkomst door Aanvrager of Leverancier, behoudens een aantoonbare fout van Caterbird die de totstandkoming van de Overeenkomst heeft veroorzaakt.
6. De fee wordt berekend over het oorspronkelijke overeengekomen bedrag en wordt niet opnieuw berekend indien de opdracht na acceptatie wordt aangepast.
7. De Leverancier kan geen terugbetaling, vermindering of creditering van de Caterbird-fee verlangen vanwege een geschil met de Aanvrager, tenzij Caterbird daar schriftelijk mee instemt.
8. De betalingstermijn van de Caterbird-fee bedraagt de termijn die op de factuur is vermeld.
9. De Caterbird-fee staat los van de betalingsverplichtingen tussen de Aanvrager en Leverancier.
10. Caterbird is niet verantwoordelijk voor de betaling door de Aanvrager aan de Leverancier.

Artikel 7 – Omzeilingsverbod

1. De Leverancier verplicht zich om geen gebruik te maken van het Platform of via het Platform verkregen informatie met als doel Caterbird te omzeilen en de verschuldigde Caterbird-fee te ontlopen.
2. Onder omzeiling wordt in ieder geval verstaan:
 - a. het rechtstreeks aangaan van een overeenkomst met een Aanvrager die via Caterbird is geïntroduceerd, zonder de overeenkomst correct via Caterbird te registreren;
 - b. het aanbieden of accepteren van een opdracht buiten Caterbird om, indien de opdracht voortvloeit uit een via Caterbird ontvangen Aanvraag of contact;

c. het bewust verstrekken van onjuiste informatie over de waarde, totstandkoming of uitvoering van een via Caterbird tot stand gekomen opdracht met als doel de Caterbird-fee te verminderen of te ontlopen;

d. het verzoeken of aanzetten van een Aanvrager om een via Caterbird ontvangen Aanvraag buiten het Platform af te handelen om de Caterbird-fee te vermijden;

e. het gebruik van contactgegevens of andere informatie die via Caterbird is verkregen voor het aangaan van opdrachten buiten het Platform om, met het doel de Caterbird-fee te ontlopen.

3. Het omzeilingsverbod geldt gedurende de looptijd van de samenwerking en gedurende **12 maanden na de laatste introductie of Aanvraag via Caterbird**, voor zover het gaat om een Aanvrager die via Caterbird is geïntroduceerd.
4. Het omzeilingsverbod geldt niet voor aantoonbare bestaande zakelijke relaties tussen de Leverancier en de Aanvrager die reeds vóór de introductie via Caterbird bestonden, mits de Leverancier dit op verzoek van Caterbird kan onderbouwen.
5. De Leverancier dient Caterbird onverwijld te informeren indien een via Caterbird geïntroduceerde Aanvrager rechtstreeks een opdracht wil plaatsen.
6. Indien een Aanvrager en Leverancier na een eerste introductie besluiten rechtstreeks verder te communiceren of een opdracht buiten het Platform om vast te leggen, blijft de Caterbird-fee verschuldigd indien de opdracht voortvloeit uit de via Caterbird verkregen Aanvraag of introductie.

Artikel 8 – Contractuele boete bij omzeiling

1. Bij overtreding van het omzeilingsverbod uit artikel 7 is de Leverancier, zonder dat Caterbird verplicht is de daadwerkelijk geleden schade aan te tonen, een contractuele boete verschuldigd.

2. De boete bedraagt per overtreding:

tweemaal de Caterbird-fee die over de betreffende opdracht verschuldigd zou zijn geweest, met een minimum van € 250 exclusief btw en een maximum van € 5.000 per overtreding.

3. De boete is verschuldigd naast de oorspronkelijke Caterbird-fee. De Leverancier blijft bij een omzeilde opdracht verplicht de volledige Caterbird-fee te voldoen.
4. Indien geen definitief opdrachtbedrag kan worden vastgesteld, wordt de boete berekend op basis van het redelijkerwijs vast te stellen overeengekomen of door de Leverancier aangeboden bedrag.
5. Caterbird behoudt het recht om, voor zover wettelijk toegestaan, aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de contractuele boete.
6. De boete is verschuldigd nadat Caterbird de Leverancier schriftelijk op de overtreding heeft gewezen en de Leverancier een redelijke gelegenheid heeft gehad om daarop te reageren, tenzij een onmiddellijke aanspraak wettelijk gerechtvaardigd is.
7. De contractuele boete laat overige rechten van Caterbird onverlet, waaronder het recht om betaling van de Caterbird-fee te vorderen, de toegang tot het Platform te beperken of de samenwerking te beëindigen.

Artikel 9 – Blokkade en beëindiging van toegang

1. Caterbird is gerechtigd de toegang van een Leverancier tot het Platform tijdelijk op te schorten of permanent te beëindigen indien de Leverancier:

- a. het omzeilingsverbod overtreedt;
- b. de verschuldigde Caterbird-fee niet tijdig betaalt;
- c. herhaaldelijk onjuiste of misleidende informatie verstrekt;
- d. structureel tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen;
- e. het Platform misbruikt of handelt in strijd met deze voorwaarden.

2. Bij een overtreding kan Caterbird, afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding, besluiten tot:

- een schriftelijke waarschuwing;
- tijdelijke opschorting van toegang;
- het niet langer beschikbaar stellen van nieuwe Aanvragen;
- permanente blokkade van het account;
- beëindiging van de samenwerking.

3. Een blokkade of beëindiging van de toegang tot het Platform ontslaat de Leverancier niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen, waaronder de Caterbird-fee en eventuele contractuele boetes.

4. Caterbird kan bij ernstige overtredingen onmiddellijke opschorting toepassen, waarbij de Leverancier zo spoedig mogelijk over de reden wordt geïnformeerd.

5. Caterbird is niet verplicht de Leverancier een minimumaantal Aanvragen of een minimumomzet te garanderen.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Leverancier

1. De Leverancier staat ervoor in dat de door hem verstrekte bedrijfsgegevens, contactgegevens en overige informatie juist en actueel zijn.

2. De Leverancier dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de door hem aangeboden en uitgevoerde producten en diensten.

3. De Leverancier dient over de noodzakelijke vergunningen, registraties, verzekeringen en kwalificaties te beschikken die voor zijn bedrijfsactiviteiten vereist zijn.

4. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van zijn afspraken met Aanvragers.

5. De Leverancier dient Caterbird tijdig te informeren over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de betrouwbaarheid van zijn dienstverlening of het nakomen van opdrachten.

6. Het is de Leverancier niet toegestaan de reputatie, werking of commerciële belangen van Caterbird opzettelijk te schaden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Caterbird is geen partij bij de Overeenkomst tussen Aanvrager en Leverancier en is niet verantwoordelijk voor de nakoming van deze Overeenkomst.
2. Caterbird is niet aansprakelijk voor schade die de Leverancier lijdt als gevolg van het handelen of nalaten van de Aanvrager.
3. Caterbird is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een Aanvrager of Leverancier zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
4. Caterbird is niet aansprakelijk voor onder meer:
 - schade door gebrekkige producten of diensten van de Leverancier;
 - schade aan personen of eigendommen tijdens de uitvoering van een opdracht;
 - annulering, wijziging of niet-uitvoering van opdrachten;
 - geschillen tussen Aanvrager en Leverancier;
 - onjuiste informatie verstrekt door een Aanvrager;
 - verlies van omzet, winst of zakelijke kansen door het handelen van Aanvragers of Leveranciers.
5. Caterbird is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 12 – Geschillen tussen Aanvrager en Leverancier

1. De Leverancier en Aanvrager zijn zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van geschillen die betrekking hebben op de tussen hen gesloten Overeenkomst.
2. Op de Overeenkomst tussen Aanvrager en Leverancier zijn de rechtsgeldig overeengekomen voorwaarden van de Leverancier van toepassing.
3. Caterbird is geen partij bij geschillen tussen Aanvrager en Leverancier en is niet verplicht te bemiddelen of een geschil op te lossen.
4. De Leverancier dient zelf zorg te dragen voor het correct beschikbaar stellen van zijn algemene voorwaarden aan de Aanvrager.
5. De Leverancier blijft verantwoordelijk voor de geldigheid en toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden.

Artikel 13 – Gebruik van klantgegevens

1. De Leverancier mag contactgegevens van Aanvragers die via Caterbird zijn verkregen uitsluitend gebruiken voor de betreffende Aanvraag, de uitvoering van de Overeenkomst en daarmee rechtstreeks samenhangende communicatie.
2. De Leverancier dient persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

3. De Leverancier mag verkregen contactgegevens niet gebruiken voor ongevraagde commerciële doeleinden die geen verband houden met de betreffende Aanvraag of Overeenkomst, tenzij hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
4. Caterbird kan aanvullende richtlijnen stellen met betrekking tot het gebruik en de bescherming van klantgegevens.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het Platform, de software, het ontwerp, de teksten, databanken, logo's, handelsnamen en functionaliteiten berusten bij Caterbird of haar licentiegevers.
2. De Leverancier verkrijgt uitsluitend een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken voor de uitvoering van de samenwerking met Caterbird.
3. Het is de Leverancier niet toegestaan onderdelen van het Platform zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, reproduceren of commercieel te exploiteren, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 15 – Privacy

1. Caterbird verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Caterbird.
2. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving bij het verwerken van persoonsgegevens die via Caterbird of van Aanvragers worden ontvangen.
3. Indien Caterbird en de Leverancier persoonsgegevens verwerken in een verhouding die aanvullende afspraken vereist, kunnen partijen hiervoor afzonderlijke afspraken maken.

Artikel 16 – Wijziging van de voorwaarden

1. Caterbird is gerechtigd deze algemene partnervoorwaarden te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden via het Platform of op een andere passende wijze aan de Leverancier beschikbaar gesteld.
3. Voor reeds tot stand gekomen Overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de betreffende verplichting is ontstaan, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Gewijzigde voorwaarden kunnen van toepassing worden verklaard op toekomstig gebruik van het Platform, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging samenwerking

1. Iedere partij kan de samenwerking beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Caterbird is gerechtigd de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen indien sprake is van een ernstige tekortkoming, fraude, omzeiling, betalingsverzuim of ander handelen dat de belangen van Caterbird wezenlijk schaadt.

3. Beëindiging van de samenwerking heeft geen invloed op reeds ontstane betalingsverplichtingen, boetes of andere verplichtingen die naar hun aard na beëindiging voortduren.

Artikel 18 – Nietigheid en vernietigbaarheid

1. Indien een bepaling van deze algemene partnervoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Caterbird en de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders voorschrijven.
2. Geschillen tussen Caterbird en de Leverancier worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.
3. Geschillen tussen Aanvrager en Leverancier worden door deze partijen onderling afgehandeld overeenkomstig de tussen hen geldende afspraken en toepasselijke wetgeving.

Artikel 20 – Slotbepaling

1. Deze algemene partnervoorwaarden treden in werking op de datum die bovenaan dit document is vermeld.
2. Door het gebruik van het Platform verklaart de Leverancier kennis te hebben genomen van deze algemene partnervoorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
3. Deze algemene partnervoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in september 2026.

Caterbird

Nederland